

****

软件工程课程网站系统

培训计划

G10

陈振港、胡单春、邓振健、洪子翔、黄锦亮、丁毅

2018/1/2

1 培训总则 2

2 培训目的 2

3 培训对象 2

3.1 相关领导和负责人的培训 2

3.2 系统管理员和技术骨干的培训 2

3.3 系统维护人员的培训 2

3.4 教师助教的培训 3

3.5 选课学生的培训 3

3.6 普通游客的培训 3

4 培训形式 3

4.1 授课 3

4.2 现场指导 3

4.3 研讨会 4

4.4 交流会 4

5 培训大纲 4

6 集中培训 5

7 培训教材 5

# 培训总则

1、为使本网站的培训工作规范地进行，使培训管理有所遵循，特制定本制度。

2、培训的目的在于提高使用人员素质，提高工作绩效，使学生和教师能更好地沟通和交流，帮助学生更好地学习。

3、本制度适用于网站的管理员、教师、学生以及游客。

# 培训目的

本培训旨在帮助网站的主要用户熟悉网站各个身份的主要操作流程，以提高教师和学生的课程体验，提高使用人员素质，并根据培训中发现的问题，对网站进行一定的改良。

# 培训对象

## 相关领导和负责人的培训

由于网站涉及教务，作业，论坛，因此在学生选课后，相关工作需要落实到管理员，系统管理员和技术骨干的培训

## 课程管理员的培训

在选课结束之后需要导入入选课程学生的账号，清空之前的课程班信息，创建新课程以及创建新的课程班。

## 教师的培训

对网站的用法及教师相关权限进行讲解和教学。

## 选课学生的培训

对网站的用法及学生相关权限进行讲解和教学。

## 普通游客的培训

对网站的用法及游客相关权限进行讲解和教学。

# 培训形式

为了使得培训达到预期的目的，达到更好的效果，开发方将采取多种方式结合来进行培训，针对不同类型的培训对象采取不同类型、不同深度与广度的培训形式。

## 授课

该培训形式的具体操作为：开发方委派对系统理解透彻且语言表达能力出色的成员进行授课的形式来培训，当培训对象的技术需求比较高时，开发方同时将邀请资深的专家来进行专业的培训。授课培训主要包括语言讲述与技术操作的结合，这样才能更好的加深印象，使得培训的效果更好。

## 现场指导

该培训形式的具体操作为：在系统开始运行或者试运行后，开发人员在客户的实际操作中，将会详细讲解操作步骤，指导客户操作，并解答客户的问题。

现场指导的内容为：

* 软件工程课程网站系统前端概述，包括系统设备和功能描述
* 系统的日常运行操作及熟练训练
* 在各种不正常情况下，维持系统运行的操作
* 值班、监视、记录、数据与资料的收集和整理的训练
* 设备常见故障的排除及日常维护、保养方法的学习

## 研讨会

该培训形式的具体操作为：开发方将在与客户协定商量好时间后，定期组织研讨会，与客户一起探讨系统的发展与改进，进行技术的指导与支持，若有能力支持，可以邀请相关专家参与，共同探讨系统的进一步提升问题。

## 交流会

该培训形式的具体操作为：开发方将通过各种线上与线下方式结合的途径来与客户进行沟通与交流，线上方式包括QQ群讨论，微信群讨论，论坛讨论等，线下方式包括组织面对面交流会等，这将极大的促进双方对系统的进一步理解，也能够指引系统向更好的方向发展。

# 培训大纲

开发方对客户方的技术人员进行有关设备安装、调试、维护、操作、保养等方面的技术培训，直至其能够熟练独立操作。详细的培训时间、培训人数、培训计划和培训内容将在合同签定后征得客户方同意后再进行实施。

所有的培训教员均将采用中文授课，并提供培训使用的计算机、网络环境、文字资料和讲义等相关用品，所有的资料都为中文书写。

# 集中培训

培训时间：与客户协商确定

培训地点：与客户协商确定

培训计划：培训开始前开发方提供一份培训的详细计划，该计划包括培训日期、授课方 式、教材及教员职称与经历，并移交给客户进行审核

培训内容：本系统网站的系统结构及原理，各个模块的操作与使用，设备维护等

培训费用：免费技术培训。

# 培训教材

培训教材是根据本系统网站项目的开发内容，由开发方编写的针对软件工程课程网站系统的实施与维护的内容，由相关厂商或者打印店出版的。培训教材的语言为中文，且教材应保证每个学员有一整套。

培训教材内容应包括：

* 网站功能及操作的详细介绍
* 相关设备的安装，调试和维护工作
* 提供最新的，并与所供应设备一致的版本
* 提供培训人员实习所需的设备、工具、测试仪表及器材